



## CONDITIONS GENERALES D'ANNULATION

### Annulation totale ou partielle (quelque soit le motif) :

- Le client pourra annuler **gratuitement** sa réservation jusqu'à **30 jours avant** l'arrivée
- Il devra verser le montant de la **première nuit** s'il annule dans les **30 jours précédant** l'arrivée.
- Il devra verser le montant total de la **réservation** (partie hébergement) s'il annule dans les **7 jours précédant** l'arrivée
- En cas de **non présentation sans information préalable** il devra verser le **montant total** de la réservation (hébergement et petit déjeuner)

### Annulation en cas de force majeure :

- En cas d'intempéries (**tempête**), ou interruption **totale** du passage du bateau de Groix, les arrhes, au lieu d'être utilisées en indemnités de non présentation, serviront de garantie pour une réservation ultérieure dans l'année calendaire en cours.

### Annulation partielle (quelque soit le motif) :

- Le client pourra modifier gratuitement la durée de son séjour jusqu'à **30 jours avant** l'arrivée
- Il devra verser le montant de la **première nuit** s'il modifie la durée de son séjour dans les **30 jours précédant** l'arrivée.
- Il devra verser le montant total de la **réservation** (partie hébergement) s'il modifie la durée de son séjour dans les **7 jours précédant** l'arrivée

### Séjour écourté

- En cas de **départ anticipé** au cours du séjour, le montant initial de la réservation sera facturé en totalité, à titre d'indemnité.

### Paiement de Garantie

- Le client pourra être prélevé à l'avance sur sa CB du montant de la première nuit dans les 30 jours précédant l'arrivée
- Le client pourra payer à l'avance à tout moment, par chèque ou virement bancaire le montant total de sa réservation.